




## CONDIȚIILE ÎN CARE CLIENȚII FINALI POT BENEFICIA DE PLAFONAREA PREȚULUI LA ENERGIE ELECTRICĂ ȘI GAZE NATURALE

conform Ordonanței de urgență a Guvernului nr.27/2022



### PLAFONAREA PREȚULUI LA ENERGIE ELECTRICĂ



pentru perioada 1 aprilie 2022 - 31 martie 2023

-  maximum 0,68 lei/kWh, cu TVA inclus, în cazul clienților casnici al căror consum mediu lunar realizat la locul de consum în anul 2021 este mai mic sau egal cu 100 kWh și în cazul locurilor de consum ale clienților casnici racordate începând cu data de 1 ianuarie 2022;
-  maximum 0,8 lei/kWh, cu TVA inclus, în cazul clienților casnici al căror consum mediu lunar realizat la locul de consum în anul 2021 este cuprins între 100 kWh și 300 kWh inclusiv;
-  maximum 1 leu/kWh, cu TVA inclus, în cazul clienților noncasnici și în cazul locurilor de consum ale clienților casnici racordate începând cu data de 1 ianuarie 2022.



### PLAFONAREA PREȚULUI LA GAZE NATURALE

pentru perioada 1 aprilie 2022 - 31 martie 2023

-  maximum 0,31 lei/kWh, cu TVA inclus, în cazul clienților casnici;
-  maximum 0,37 lei/kWh, cu TVA inclus, în cazul clienților noncasnici al căror consum anual de gaze naturale realizat în anul 2021 la locul de consum este de cel mult 50.000 MWh, precum și în cazul producătorilor de energie termică destinată consumului altor clienți decât cei prevăzuți la art. 12 din OUG nr. 27/2022.

**Prețul final facturat se stabilește de către fiecare furnizor de energie electrică/gaze naturale, respectiv operator de distribuție de energie electrică care asigură revânzarea energiei electrice ca sumă a următoarelor componente, după caz:**

- componenta de achiziție calculată de fiecare operator conform prevederilor OUG nr.27/2022;*
- componenta de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale (73 lei/MWh pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, respectiv 12 lei/MWh pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale);*
- componentele reprezentate de tarifele reglementate/stabilite conform reglementărilor ANRE în vigoare pe perioada de aplicare a prevederilor prezentei ordonanțe de urgență, pentru serviciile prestate de către operatorii rețelelor/sistemelor de distribuție și transport a energiei electrice/gazelor naturale, inclusiv pentru serviciile prestate de către operatorii depozitelor de înmagazinare subterană a gazelor naturale;*
- componentele reprezentate de TVA, accize, contribuția aferentă schemei de sprijin pentru promovarea cogenerării de înaltă eficiență pe bază cererii de energie termică utilă, contravaloarea certificatelor verzi aferente sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile.*

**1. În cazul clienților casnici care nu pot beneficia de tarifele plafonate ca urmare a neîncadrării în limitele de consum mediu ale anului 2021**, dar al căror consum înregistrat în anul 2022 se încadrează în oricare din tranșele de consum mai mic sau egal cu 100 kWh, respectiv între 100 kWh și 300 kWh inclusiv, precum și în cazul clienților casnici și noncasnici racordați începând cu data de 1 ianuarie 2022, furnizorii emit în luna februarie 2023 facturi de regularizare a consumului facturat anterior aferent perioadei de aplicare a OUG nr.27/2022, utilizând prețul final conform tranșei aferente de consum și facturează consumul înregistrat după data reîncadrării la prețul final corespunzător tranșei de consum.

**2. În cazul schimbării furnizorului** în perioada de aplicare a prevederilor OUG nr.27/2022 regularizarea se face de către furnizorul actual doar pentru perioada aplicării contractului de furnizare încheiat cu acesta.

**3. În cazul în care prețul din contractele în vigoare încheiate cu clienții finali este mai mic decât prețul maxim** stabilit de OUG nr.27/2022, se aplică prețul contractual.

## RECOMANDĂRILE ANRE

### Clienții finali care au NECLARITĂȚI privind factura de energie electrică și gaze naturale, trebuie:

- ☞ Să se adreseze pentru clarificări furnizorului care a emis factura, acesta având obligația transmiterii unei explicații clare și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul aceasta este bazată pe un consum estimat;
- ☞ În măsura în care apreciază că prin răspunsul formulat de către furnizor nu au fost aduse clarificările necesare, clientul final are posibilitatea să se adreseze ANRE sau altor instituții care au atribuții în acest sens, chiar și instanței de judecată.

### RECOMANDĂM clienților finali de energie electrică și gaze naturale:

- ☞ Să încheie o convenție de consum cu furnizorul de energie electrică sau de gaze naturale;
- ☞ Să verifice în contract perioada în care trebuie transmis furnizorului indexul și să beneficieze de mecanismul autocitirii pentru a evita facturarea unui consum estimat și ulterior regularizarea acestuia;
- ☞ Să verifice dacă facturarea s-a efectuat potrivit indexului transmis;
- ☞ Să nu ignore notificările transmise de furnizorul de energie electrică sau cel de gaze naturale privind modificarea condițiilor contractuale, în special modificarea prețurilor/tarifelor;
- ☞ Dacă aceste modificări nu respectă condițiile prevăzute în contract (preț fix pe o anumită perioadă de timp), clientul final are dreptul să sesizeze ANRE sau alte instituții care au atribuții în acest sens, chiar și instanța de judecată.

### “CALL-CENTER ANRE”

**0374 554 265**

(telefon cu tarif normal în rețeaua Orange, apelabil din toate rețelele)

Program

Luni – vineri:

8:00 – 18:00

Sâmbătă – Duminică:

10:00 – 15:00



**0219782**

(telefon cu tarif normal în rețeaua Telekom, apelabil din toate rețelele)

Program

Luni – vineri:

9:00 – 17:00

### DEPUNE O PETIȚIE

<https://spv.anre.ro/depune-petitie/>

